



Presupuesto de DAGARA Informatica para Mantenimiento empresas asociadas ANERR

- **Mantenimiento y monitorización de equipos.**
 - o La monitorización mediante nuestro software de administración remoto nos permite realizar mantenimiento, principalmente preventivo, minimizando incidencias y adelantándonos a los posibles contratiempos. Este mantenimiento preventivo se complementará con mantenimientos presenciales siempre que sea necesario.
 - o Se comprobará el correcto funcionamiento de los equipos y de servicios clave como: Antivirus, copia de seguridad, actualizaciones, software, sistema operativo, etc.
 - o Adicionalmente la empresa que lo necesite podrá contratar un potente servicio de antivirus monitorizado y servicio de copias de seguridad online.

- **Soporte técnico remoto y presencial, sin límite de horas y sin costes de desplazamiento.**
 - o El servicio de mantenimiento incluye tarifa plana de horas de servicio técnico a todos los niveles. Tantas horas de atención técnica como sean necesarias, remotas y/o presenciales, sin incremento del coste y sin gastos de desplazamiento de los técnicos (empresas CCAA de Madrid, resto CCAA se valorarán los desplazamientos según tablas).
 - o Tiempo de resolución del problema garantizado. Establecemos una garantía de atención primaria con el cliente de un máximo de 8h. laborales.
 - o Acceso remoto a los equipos. El 90% de los problemas informáticos existentes hoy en día pueden resolverse accediendo al equipo afectado en remoto a través de internet y tomando control del mismo. Mediante nuestro software de acceso remoto podremos conectarnos en el mismo momento de recibir la incidencia y en un elevado porcentaje de las mismas solucionar el problema en la primera llamada.

- **Atención telefónica sin limitaciones.**
 - o El cliente dispondrá de un número de teléfono de atención en el que contactar con nosotros y hacernos tantas consultas como necesite, tanto técnicas como comerciales o de asesoramiento.



DESGLOSE DE PRECIOS DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA SOCIOS DE ANERR

-PRECIOS POR EMPRESA (hasta 5 PCs): 58,00 €/mes + IVA. Contrato de un año de duración.

-PRECIOS PARA EMPRESAS DE MÁS DE 5 PCS: 11,00€/Pc/mes + IVA

-PRECIO MANTENIMIENTO SERVIDOR: 29,00€/mes + IVA (servidor de datos, impresoras y directorio activo en entorno Microsoft).

Condiciones

*DAGARA se reservará el derecho a hacer un estudio previo personalizado a cada cliente y valorar sus condiciones particulares y el estado de su parque de informática antes de la firma de las condiciones finales de contratación.

*El coste del servicio de copia de seguridad online es de 1€ +IVA /por Gb seleccionado.

*Las presentes condiciones serán susceptibles de revisión al menos una vez al año a contar desde la firma del contrato de mantenimiento.

*El importe de los desplazamientos fuera de la CCAA de Madrid se determinará según nuestras tablas.

* El cliente deberá de cumplir con el compromiso de trabajo adquirido en el presente documento una vez aceptado, y en caso de no ser así, será responsable de los gastos ocasionados a DAGARA hasta el momento de su renuncia.

* El material, la mano de obra y los gastos necesarios para la finalización de las intervenciones técnicas serán de cuenta del cliente.

* DAGARA no será responsable de cualquier daño, mal funcionamiento o perjuicio de cualquier tipo ocasionado por el software o hardware aportado por el cliente, así como derivado del mal trato ocasionado por el mismo, especialmente la pérdida de información cuando el cliente no especifique, por escrito, los datos a salvar.

Más información sobre las condiciones del mantenimiento informático diríjase al teléfono o email de contacto indicado al pie de página.

*Conforme a la **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**, DAGARA se compromete a tratar los datos del cliente conforme a las instrucciones del mismo y con el único fin de la prestación del servicio acordado, siendo los datos destruidos o devueltos al cliente una vez finalice dicha prestación.*