

PROCEDIMIENTO



04/09/2015

ÍNDICE

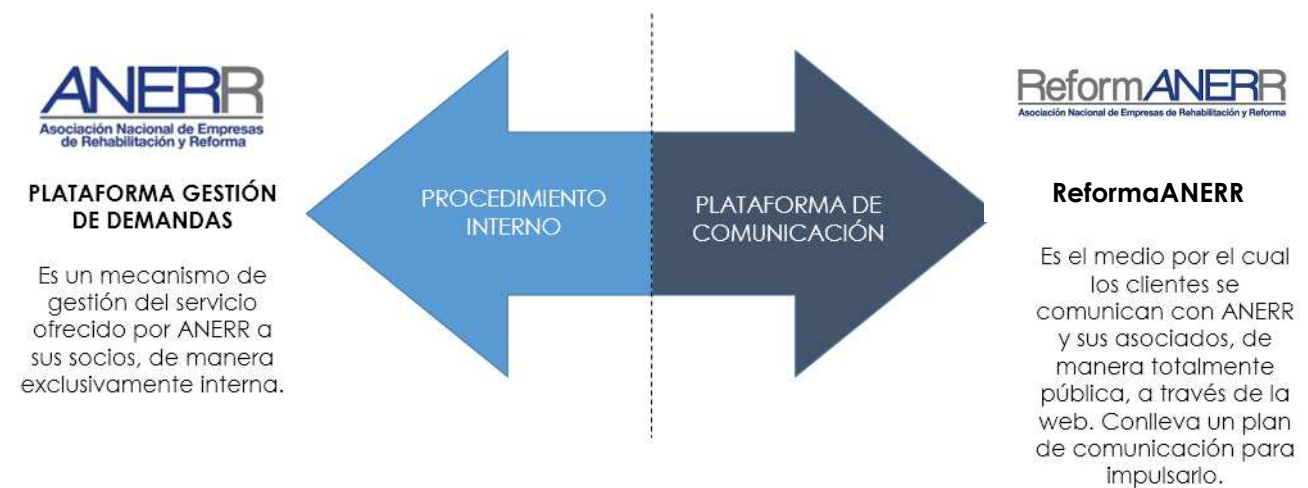
PROCEDIMIENTO ReformANERR	2
1 ReformANERR. PROFESIONALES DE LA REHABILITACIÓN Y REFORMA.....	2
Servicios que ofrecen las empresas de rehabilitación y reforma a través de ANERR:	2
Proceso de captación	3
Orden de asignación	3
Contacto con el cliente.....	3
Coste.....	4
2 AGENTES INTERVINIENTES EN REFORMANERR.	5
A-Información destinada al Ejecutor de la obra.....	5
B-Información destinada a captador de la obra - COLABORADOR	7
C-Información destinada a Cliente-USUARIOS.....	7

PROCEDIMIENTO ReformANERR

1 ReformANERR. PROFESIONALES DE LA REHABILITACIÓN Y REFORMA.

Es un portal de captación de solicitudes de obras y proyectos dirigido a los socios, donde pueden acceder a ofertar dichas demandas. Los socios pueden obtener un beneficio por ejecutar las obras, por compartirlas y por captarlas.

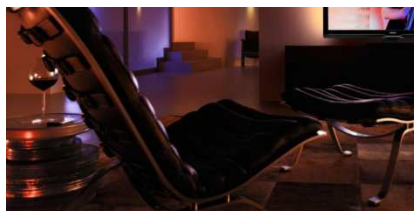
Permite al cliente encontrar la empresa adecuada para realizar su rehabilitación energética o reforma. Las empresas asociadas a ANERR garantizan un servicio de calidad, de inmediata respuesta a las peticiones de los solicitantes, asesoramiento técnico gratuito y estimación de presupuesto sin compromiso para una exitosa colaboración.



Servicios que ofrecen las empresas de rehabilitación y reforma a través de ANERR:



EMPRESA 1



EMPRESA 2



EMPRESA 3



EMPRESA 4



EMPRESA 5



EMPRESA 6

MÁS SERVICIOS

Proceso de captación

1. ANERR recibe una propuesta de rehabilitación o reforma por parte de un usuario, y administra la petición registrando el captador de la oferta.
2. Posteriormente, se valida la oferta por los servicios administrativos de ANERR, y se comunica a los socios por correo electrónico, adjuntando una ficha básica que incluye la información general de la obra y un acuerdo de intenciones.
3. El socio que esté interesado responderá al correo adjuntando el acuerdo firmado.
4. Una vez recibido, se le enviará al socio la ficha completa de la solicitud de oferta incluyendo detalles y contacto del cliente.

Orden de asignación

Cada demanda se facilita solo a tres socios licitantes, y el cliente decidirá finalmente quien ejecuta la obra.

Por parte de ANERR la selección de socio licitante se adjudica por orden según la fecha de adhesión a la asociación, tras recibir una demanda pasará al final de la lista independientemente de que haya conseguido la obra o no. En caso de que ninguna de las tres ofertas sea aceptada, los solicitantes no perderían el turno, ya que la oferta no ha sido materializada.

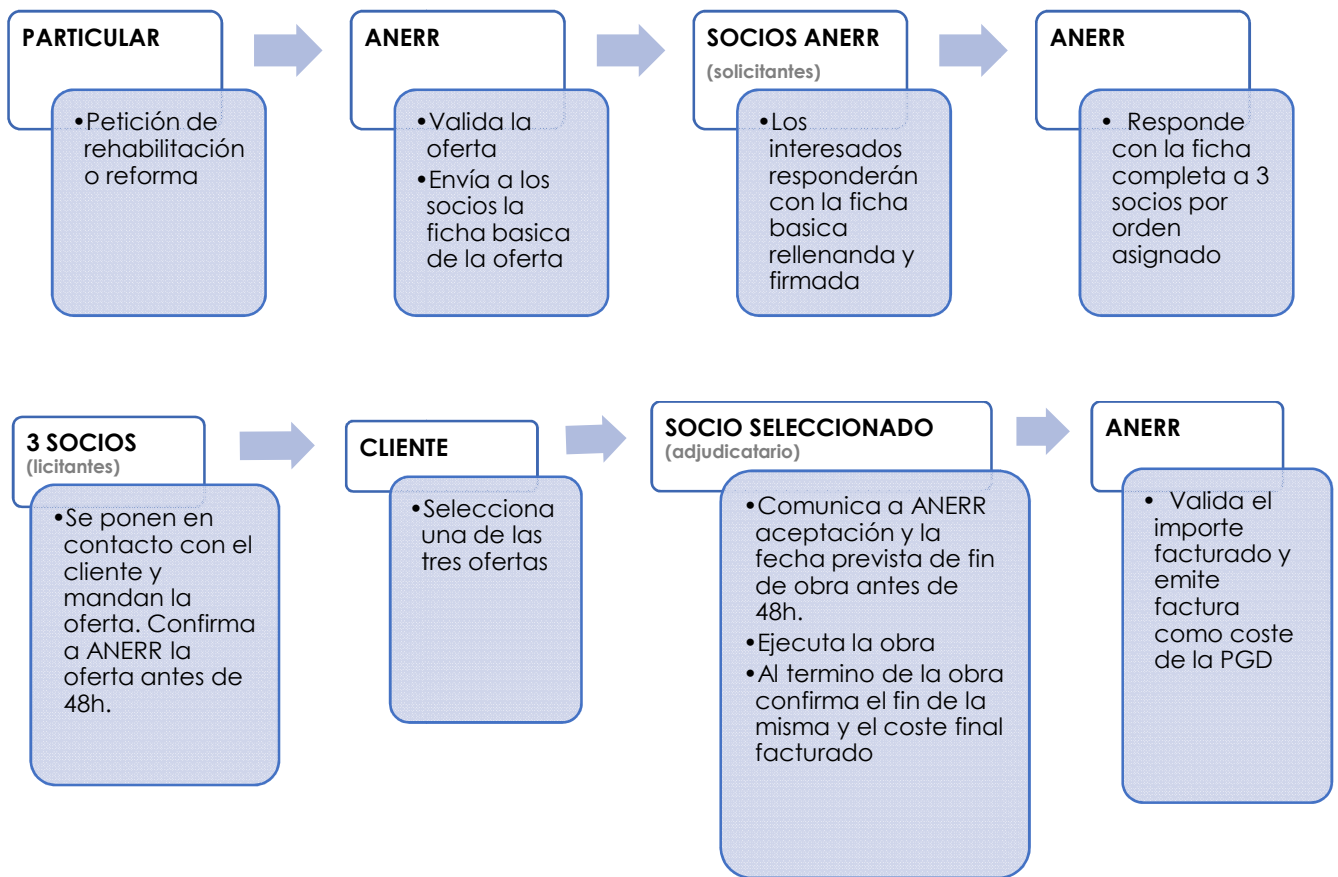
[Adjunta Ficha Orden de Asignación de socios: Asignación socios.pdf](#)

Contacto con el cliente

El contacto con el cliente debe ser en un máximo de 48h, para garantizar la agilidad y satisfacción del cliente con el servicio. Si no se produce el contacto en menos de 48h, la oferta pasará al siguiente socio solicitante.

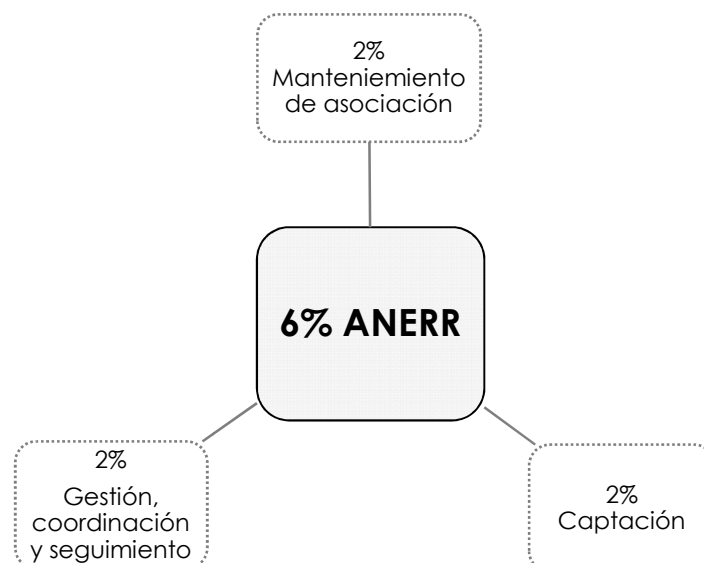
Tras el contacto con el cliente, el socio debe confirmar a servicios administrativos de ANERR si finalmente ofertará y en qué plazo. Si el socio finalmente decide no ofertar la demanda, pasará al siguiente socio solicitante.

Tras aceptar, el socio debe comunicar el importe total de la oferta y plazos de ejecución estimados a ANERR.



Coste

De las cantidades facturadas por la empresa que ejecute la obra un 6% es reservado para ANERR. Una vez que la empresa constructora termine y facture la obra, ANERR emite una factura a dicha empresa.



2 AGENTES INTERVINIENTES EN REFORMANERR.



A- Información destinada al Ejecutor de la obra

Mediante ReformANERR (plataforma de gestión de demandas), las empresas que ofrezcan el servicio de rehabilitación o reforma obtienen un punto de negocio por el cual ANERR canaliza las ofertas para que sus empresas asociadas puedan optar a posibles ofertas que los usuarios o clientes demandan a ANERR. Uno de los impedimentos por el cual se frenan las peticiones de los usuarios es por la desconfianza a empresas intrusistas en el sector de la construcción, este factor puede verse solucionado con la garantía de calidad de las empresas asociadas a ANERR, que permitirán elegir al cliente entre las empresas que más se adapten a la oferta que requieren.

Las **empresas** que estén **interesadas** en la oferta que se genera a través de ReformANERR deberá completar la **ficha básica** que envía los servicios de administración de ANERR, completa y firmada para poder optar a la obra.

Tras la recepción de todas las fichas que las empresas asociadas envíen, **ANERR selecciona a tres de ellas por orden de socio**.

De estas tres empresas **el cliente selecciona una** según sus requerimientos y estas pasan al final de la lista de peticiones, sean o no elegidas. De esta manera todos los socios de ANERR tienen la posibilidad de ofertar acorde a su número de socio de manera periódica.

Como fuente de negocio para las empresas asociadas a ANERR esta plataforma será un impulso para la rehabilitación de calidad y sobre todo un portal donde facilitar el contacto con los clientes potenciales. **ES UN SERVICIO A DISPOSICIÓN DE LOS SOCIOS** que pueden utilizar cuando quieran teniendo igualdad de condiciones y disposición de información.

Para entrar como **licitante** de obras mediante ReformANERR es necesario **ser socio perteneciente a ANERR**.

Denominación de los socios en las distintas fases en la adjudicación del expediente:

- **Solicitante:** Asociados de ANERR que se interesan en la oferta y responden a la ficha básica.
- **Licitantes:** Los tres socios que por orden de asignación acordado en los documentos, son los que optan a licitar la oferta tras completar la ficha completa con datos del cliente que envía ANERR.
- **Adjudicatario:** Aquel socio dentro de los tres licitantes que es elegido por el cliente. Es el encargado de desarrollar la oferta de ReformANERR.

Documentos operativos para empresas adheridas a ReformANERR



PDF

Plantilla Ficha Básica ReformANERR

Cuando ANERR reciba una oferta a través de la ReformANERR, se le enviará a los socios la Ficha Básica para que respondan con ella completa si les interesa dicha oferta.



PDF

Plantilla Ficha Completa ReformANERR

Cuando ANERR reciba la Ficha Básica de los socios interesados, se les ampliará la información del cliente a través de esta Ficha Completa (a tres socios por orden de asignación)



PDF

Orden de asignación de empresas adheridas a ReformANERR

Se muestra el criterio de ordenación de las asignaciones de las ofertas. Este documento es actualizado cuando una oferta es licitada al menos por un socio.



PDF

Ficha Seguimiento ReformANERR

Documento donde se detallan las obras realizadas por los socios mediante ReformANERR, así como las fechas de las ofertas de los socios y los licitantes finales.


Ficha Básica ReformANERR

ANERR Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma		ReformANERR Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma	
FICHA BÁSICA ACUERDO			
SOLICITUD DE OBRA Nº: Plazo de presentación del presupuesto: Inicio previsto de la obra:		UBICACIÓN OBRA: FECHA ENVÍO AL SOCIO: R FECHA RECEPCIÓN SOLICITUD: R	
RESUMEN GENERAL DE LA OBRA:			
TIPO DE OBRA		ACTUACIONES ESPECÍFICAS	
REHABILITACIÓN INTEGRAL <input type="checkbox"/>		ALBAÑILERÍA <input type="checkbox"/>	
REHABILITACIÓN EXTERIOR PARCIAL <input type="checkbox"/>		PINTURA / ACABADOS <input type="checkbox"/>	
REFORMA INTERIOR PARCIAL <input type="checkbox"/>		FONTANERÍA <input type="checkbox"/>	
REFORMA INTERIOR COMPLETA <input type="checkbox"/>		ELECTRICIDAD <input type="checkbox"/>	
OTROS: <input type="checkbox"/>		CALIFICACION/CLIMATIZACIÓN <input type="checkbox"/>	
		ENVOLVENTE <input type="checkbox"/>	
		CUBIERTA <input type="checkbox"/>	
		ESTRUCTURA <input type="checkbox"/>	
		CARPINTERÍA <input type="checkbox"/>	
		OTROS: <input type="checkbox"/>	
ZONAS AFECTADAS		TIPO DE CLIENTE	
EDIFICIO COMPLETO <input type="checkbox"/>		PARTICULAR <input type="checkbox"/>	
FACHADA <input type="checkbox"/>		SOCIEDAD MERCANTIL <input type="checkbox"/>	
CUBIERTA <input type="checkbox"/>		COMUNIDAD DE PROPIETARIOS <input type="checkbox"/>	
ZONAS COMUNES <input type="checkbox"/>		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/>	
Nº VIVIENDAS <input type="checkbox"/>		OTROS: <input type="checkbox"/>	
Nº LOCALES <input type="checkbox"/>			
OTROS RECINTOS: <input type="checkbox"/>			
EXISTE MEMORIA/PROYECTO: SI <input type="checkbox"/>			
NO <input type="checkbox"/>			
ACUERDO:			
Por la presente, el socio de ANERR especificado a continuación, se compromete a los siguientes términos, solicita el envío de la Ficha completa de la presente solicitud de oferta y firma a continuación:			
1. Se quedará en contacto con el cliente, objeto de esta solicitud de oferta, en un plazo máximo de 48h desde que le sean facilitados los datos completos de contacto. En este contacto solicitará todos los datos y aclaraciones que necesite para poder realizar la oferta.			
2. Una vez contactado el cliente, el socio confirmará a los servicios administrativos de ANERR si finalmente ofertará y en qué plazo.			
3. Una vez confirmada la aceptación de la oferta por el cliente, el socio confirmará a los servicios administrativos de ANERR el importe total de la oferta y plazo de ejecución estimado.			
4. Confirmación a los servicios administrativos de ANERR del fin de la obra y del importe total facturado.			
5. El socio firmante de este acuerdo se compromete a abonar a ANERR un 6% del importe total facturado al cliente en base a este acuerdo. Ficha cuando sea facturado por ANERR a término de la obra y pagadero a la vista.			
Nº de socio: _____		DNI: _____	
Representante: _____		E-mail: _____	
Empresa: _____		Móvil: _____	
FECHA: _____		FIRMA: _____	


Ficha Completa ReformANERR

ANERR Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma		ReformANERR Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma	
FICHA COMPLETA			
SOLICITUD DE OBRA Nº: Plazo de presentación del presupuesto: Inicio previsto de la obra:		CAPTADOR: UBICACIÓN OBRA: FECHA ENVÍO AL SOCIO:	
RESUMEN GENERAL DE LA OBRA:			
TIPO DE OBRA		ACTUACIONES ESPECÍFICAS	
REHABILITACIÓN INTEGRAL <input type="checkbox"/>		ALBAÑILERÍA <input type="checkbox"/>	
REHABILITACIÓN EXTERIOR PARCIAL <input type="checkbox"/>		PINTURA / ACABADOS <input type="checkbox"/>	
REFORMA INTERIOR PARCIAL <input type="checkbox"/>		FONTANERÍA <input type="checkbox"/>	
REFORMA INTERIOR COMPLETA <input type="checkbox"/>		ELECTRICIDAD <input type="checkbox"/>	
OTROS: <input type="checkbox"/>		CALIFICACION/CLIMATIZACIÓN <input type="checkbox"/>	
		ENVOLVENTE <input type="checkbox"/>	
		CUBIERTA <input type="checkbox"/>	
		ESTRUCTURA <input type="checkbox"/>	
		CARPINTERÍA <input type="checkbox"/>	
		OTROS: <input type="checkbox"/>	
ZONAS AFECTADAS		TIPO DE CLIENTE	
EDIFICIO COMPLETO <input type="checkbox"/>		PARTICULAR <input type="checkbox"/>	
FACHADA <input type="checkbox"/>		SOCIEDAD MERCANTIL <input type="checkbox"/>	
CUBIERTA <input type="checkbox"/>		COMUNIDAD DE PROPIETARIOS <input type="checkbox"/>	
ZONAS COMUNES <input type="checkbox"/>		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/>	
Nº VIVIENDAS <input type="checkbox"/>		OTROS: <input type="checkbox"/>	
Nº LOCALES <input type="checkbox"/>			
OTROS RECINTOS: <input type="checkbox"/>			
EXISTE MEMORIA: SI <input type="checkbox"/>			
NO <input type="checkbox"/>			
DATOS DEL CLIENTE			
EMPRESA: _____		C/F: _____	
DIRECCIÓN: _____		MÓVIL: _____	
CONTACTO: _____			
E-MAIL: _____			
SE ADJUNTA			
MEMORIA <input type="checkbox"/>			
PLANOS <input type="checkbox"/>			

Orden asignación de empresas adheridas a ReformANERR



Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma



Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma

Rehabilitación
Eficiente

Orden de asignación de ofertas a asociados

Actualizado a fecha: 05/09/2015

Condiciones de asignación:

*Orden de prioridad a ofertas de la PGD por fecha de adhesión a la asociación; de más antiguo a más nuevo.

*Si el cliente no acepta ninguno de los tres presupuestos presentados, los licitantes no pierden el turno.

*Si el cliente acepta uno de los tres presupuestos presentados, los tres licitantes pasan al final de la lista.

*Si hay más de una oferta en la PGD en menos de 48 horas, se tomará como referencia la primera que el socio comunique a ANERR, por tanto, en la siguiente oferta pasará al último turno de la lista.

ORDEN ADSCRIPCIÓN	EMPRESA ADHERIDA A PGD	FECHA ADSCRIPCIÓN	FECHA ÚLTIMA ADSCRIPCIÓN
1	IRECON S.L.	14/01/2012	06/05/2015
2	MUCHERO ARQUITECTOS S.L.P	17/01/2012	06/05/2015
3	MEYCA S.L.	18/01/2012	01/01/2014
4	INDOMA REHABILITACIÓN Y ARQUIT.	22/01/2012	06/05/2015
5	CAPITAL REHABILITACIONES S.L.	07/02/2012	01/01/2014
6	HAMMAR S.L.	12/02/2012	01/01/2014
7	CONSTRUCION PROYECTOS S.L.	28/02/2012	01/01/2014
8	SERVICIOS INTEGRALES DE CONSTRUCCION S.L. (CONSTRUNDA)	24/04/2012	01/01/2014
9	GANADOR CONSTRUCCIONES CL.	08/05/2012	01/01/2014
10	CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS J. FERRE S.L.	04/06/2012	01/01/2014
11	ARGELA CONSTRUCCION S.A.	12/06/2012	01/01/2014
12	MONAR SERVICIOS INTEGRALES S.L.	04/07/2012	25/02/2015
13	T+R ARQUITECTOS S.L.	23/07/2012	01/01/2014
14	REHABILITACIONES GENERALES DE VIVIENDA S.A. (RESO)	01/08/2012	01/01/2014
15	CONSTRUCCIONES Y REFORMAS LUCAS S.L.	07/08/2012	01/01/2014
16	TEYSER CLIMATIZACIÓN S.L.	07/09/2012	02/03/2015
17	COPRIGADO S.L.	03/10/2012	01/01/2014
18	CONSTRUCCIONES GARCÍA RAMA S.L.	29/11/2012	01/01/2014
19	CONSTRUCCIONES Y REFORMAS ANDRASA S.L.	12/12/2012	01/01/2014
20	CRODAC REHABILITACIONES S.L.U.	20/12/2012	01/01/2014
21	CREFEHA, Construcciones y Rehabilitaciones Eficientes S.L.	21/12/2012	01/01/2014

Ficha seguimiento ReformANERR

ANERR		Rehabilitación Eficiente		ReformANERR		Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma	
SOCIEDAD CREDITA*	CAPTACIONE	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*
IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*	IMP. CIEN*
PGD1803	Mostra Baño (part)	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012
PGD1804	Mostra Baño (part)	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012	02/01/2012

B- Información destinada a captador de la obra - PROFESIONAL COLABORADOR

La reactivación del mercado inmobiliario pasa por la colaboración entre los agentes que intervienen, siendo un proceso de crecimiento mutuo. En el mercado laboral existen oportunidades de negocio que no son canalizadas por desconocimiento o desconfianza de los clientes. Por ello la figura del Profesional Colaborador es una parte importante en este proceso ya que pondrá contacto directo a los clientes que demanden unos servicios de rehabilitación o reforma en sus viviendas, con las empresas adecuadas, que aporten experiencia y estén avaladas por un órgano nacional como ANERR.

De esta manera conseguimos la satisfacción por todas las partes, el cliente obtiene un servicio de calidad y las empresas una fuente de negocio.

Este agente obtendría así unos beneficios por impulsar la operación desde las necesidades del cliente como por responder a las ofertas de las empresas asociadas a ANERR.

C- Información destinada a Cliente-USUARIOS

El usuario obtiene una respuesta a sus demandas garantizando un servicio con calidad y garantía. Las empresas que participan con ANERR están avaladas por la experiencia en el sector de la construcción durante años cumpliendo las estrictas normas de admisión para su pertenencia a ANERR, siendo un seguro de calidad.

Las empresas nacionales e internacionales del ámbito de la Rehabilitación Energética y la reforma son asociados a ANERR. Por tanto desde ANERR ponemos en contacto a las empresas asociadas con los clientes que requieran una intervención de su vivienda particular como de su edificio para mejorarlo energéticamente o realizar reformas de todo tipo. De esta manera, garantizamos una oferta contrastada y por parte de empresas con amplia experiencia en el sector, avaladas por su trayectoria. El cliente recibirá tres presupuestos sin compromiso por parte de las empresas asociadas a ANERR y el cliente decidirá cuál es más adecuado a sus necesidades contrastando la oferta.



El usuario-cliente rellenará este formulario en la web,

Nombre	
Correo electrónico:	
Teléfono:	
Ubicación obra:	Seleccionar
Tipo de obra	Seleccionar
Actuaciones específicas	Seleccionar
	Seleccionar
Zona afectadas	Seleccionar
	Seleccionar
Nº Viviendas/Locales	
Tipo de cliente	Seleccionar
Otros datos que no están en este formulario y que usted considere necesarios que debamos conocer para realizarle su oferta.	

ENVIAR